



de stadscolitie



## WENSENMANIFEST #SLEUTELPERSONENWERKEN

### Doelen voor een landelijke beweging met impact: *sleutelpersonen oren en ogen in de wijk*

1. Investeer in sleutelpersonen in de wijken en buurten -*inbesteden en omkeren van de keten-*
2. Grotere sociale cohesie, gezondheid en doorstroming van talent door roulatie -*buurtbanen-*
3. Via de netwerken van sleutelpersonen kan ook nieuw talent worden gevonden -*vacature kansen -*
4. Een bloeiende gezonde en veilige stad ontstaat als iedereen meedoet -*jong & oud-*
5. Zet sleutelpersonen van begin tot implementatie preventief in dit werkt de-escalerend en kostenverlagend
6. Ontwikkel protocollen en beleid voor duurzame borging -*keurmerk sleutelpersoon, subsidieregeling-*
7. Landelijke beweging door #stedencoalitie -*voordoën, samen doen, zelf doen-*

### Impact: *een werkende democratie*

(H)erken alle talent in de wijk (jong en oud)

Realiseer gelijke kansen (brede agenda & domeinoverstijgend)

Inclusieve duurzame samenleving (inhoud & proces)

Betere gezondheid & minder armoede

Grotere economische zelfstandigheid

### Dienende leiders in de wijken: *van curatief naar preventief*

Niemand kan inwoners beter helpen dan diegene die het systeem van binnenuit kent. Pharos hanteert de term sleutelpersonen. Een sleutelpersoon heeft kennis en ervaring, levert maatwerk. Weet bij wie je moet zijn, waar je extra op moeten letten maar ook waar het fout kan gaan en hoe je het dan weer kunt verhelpen. Sleutelpersonen zijn intrinsiek gemotiveerd en zetten zich in voor de buurt of voor lotgenoten. Sleutelpersonen: sleutelfiguren, ervaringsdeskundigen, wijkverbinder ook wel BuurtBaner of culturele mediator; vervullen een brugfunctie en verbinden mensen met een migratie of vluchtachtergrond aan professionals. Omgekeerd zorgen ze dat het beleid beter aansluit.

### Hoe? *wederkerig denken en doen*

Luister naar én werk samen met sleutelpersonen. Goede oplossingen voor grote problemen ontwikkelen in samenspraak met betrokkenen zelf. Voer onderzoek samen uit en ontwikkel maatwerk beleid dat hieruit voortvloeit.

Sleutelpersonen zijn een lichtend voorbeeld van waartoe een gemeenschap in staat is. Vind uit wie het zijn, wat zij kunnen (individueel & netwerk) en waar ze passen in de keten? Zorg voor de nodige ondersteuning (training & financiën). Sleutelpersonen, ervaringsdeskundigen, stadsmakers zijn de poort naar het onbereikbare netwerk erachter. Zij vertegenwoordigen als geen ander de stem van inwoners. Zij maken inwoners wegwijs, signaleren problemen, motiveren oplossingen, weten waar nieuw talent zit en voorkomen problemen die de samenleving heel veel geld kosten.

### Praktische tips voor gemeenten

1. Ontwikkel een duurzame visie op diversiteit, inclusiviteit en zelfredzaamheid.
2. Identificeer wie actief is in jouw wijk/gemeente als sleutelpersoon en investeer in deze persoon.
3. Veranker de positie van sleutelpersonen in het werkproces (bijvoorbeeld: vaste functie, beleidslijn: elke wijk een eigen sleutelpersoon, maak sleutelpersonen onderdeel van het kennisnetwerk).
4. Biedt sleutelpersonen de mogelijkheid zich te trainen, ontwikkelen of stage te lopen.
5. Waardeer de activiteit van sleutelpersoon op ieders cv als reële expertise-ervaring.
6. Faciliteer mensen uit de bijstand naar de rol van sleutelpersoon toe en creëer doorstroming.
7. Bouw de samenwerking en het beleid op vanuit samenwerking en gemeenschappelijke belangen.
8. Een sleutelpersoon versterkt naar drie kanten: doelgroep, professional én beleid.
9. Een concrete functie voor sleutelpersonen geeft kaders en bescherming.
10. Een loon motiveert, geeft een stem, erkenning en verankering van kennis in het beleid.
11. Leer van initiatieven die werken (zoals Project Buurtbaan Amsterdam, Casemanager Gemeente Woerden, Maatschappelijk Werkster De Driehoek Hardenberg).

*Meer info online: Participatiechecklist; Investeer in sleutelpersonen; samenwerken met sleutelpersonen de gemeenten; Filmmanifest sleutelpersonen werken; Preventieakkoord; Subsidie buurtbaan; samenwerken met de mensen om wie het gaat.*